

# Preguntas frecuentes:

## 1- Como se realizan nuestras bases de datos:

- Todas nuestras bases de datos están realizadas de fuentes y aseso público, Páginas Amarillas, Colegios Oficiales, Cámaras de Comercio, Directorio de empresas, etc. Nuestro trabajo es entrar a estas fuentes y copiar toda la información que hay en archivos Excel para que la pueda comprar sin la necesidad de invertir cientos de horas en la creación de la misma.

## 2- En que formato me envían las bases de datos:

- Las bases de datos se envían en formato Excel a la cuenta de correo electrónico utilizado en el registro de nuestra web, no se envía en CD ni en otro formato físico y se puede solicitar que se envíe en archivo de texto .txt si el cliente lo desea.

## 3 – Cuando tardan en enviar el pedido después del pago:

- PAGO POR PAYPAL Y TARJETA: Si utiliza estos medios la descarga es automática, el sistema detecta el pago y se envía un email donde puede encontrar un enlace para empezar la descarga, si no le llega puede mirar en la carpeta de SPAM, también puede descargar su pedido entrando al panel de usuario con su usuario y contraseña y dentro de “Mis Pedidos” encontrar los archivos a descargar.
- PAGO POR TRASFERENCIA BANCARIA: Si utiliza este medio el pago se retrasa un poco más, hay 2 opciones la primera y más rápida es adjuntar el comprobante bancario por email una vez lo envíe puede llamar para informar del pago y en 5-10 minutos depende del horario comercial activamos el pago. Si no envía el comprobante en 1-2 días laborales una vez el ingreso esta en nuestra cuenta bancaria activamos el pago.

## 4 – Cuantas veces puedo utilizar la base de datos:

Nuestras bases de datos no son de Alquiler, por lo que las puede utilizar tantas veces como usted quiera, durante el primer año después de la compra recibirá si lo solicita una actualización de la base de datos si esta sufre algún tipo de actualización o verificación.

## 5- Como puedo realizar la compra:

Nuestra web es una tienda online, por lo que puede realizar la compra añadiendo el producto de su interés al carrito de la compra y seguir los pasos necesarios para cerrar la compra, si tiene algún tipo de duda o problema se puede poner en contacto con nosotros para seguir online el proceso de su compra.

## 6- Como puedo canjear el código promocional:

Cada cierto tiempo enviamos a nuestros clientes códigos promocionales con descuentos en porcentaje en las nuevas compras a realizar durante un determinado número de días, si usted tiene uno de estos

códigos promocionales los puede utilizar añadiendo el código en el proceso “Resumen” del proceso de compra, también disponemos de una guía donde puede ver los pasos para su utilización.

## **7 – Como descargar la base de datos comprada:**

Una vez activado el pago se envía un email con los archivos, pero la forma más rápida y fácil es utilizar nuestra guía en PDF para ver como descargar el Excel comprado.

## **8 – Como puedo enviar mi publicidad a la base de datos comprada:**

Nosotros solo ofrecemos la base de datos con emails e información de empresas, no ofrecemos el servicio de envío de emails aunque si podemos ofrecer un poco de soporte y ayuda si nuestro cliente se registra en la siguiente empresa de email marketing: YMLP , esta empresa es una de las empresas más fácil de utilizar y su relación calidad precio está bien por lo que recomendamos su utilización, también dispone de un panel de estadísticas para que pueda controlar en todo momento el resultado de su campaña.

Desaconsejamos la utilización de servidores de correo gratuitos como: Gmail, Hotmail, Yahoo, Outlook, etc para el envío de emails en grupo, estas empresas no están diseñadas para el envío de emails en grupo y mucho menos para enviar tan gran cantidad de emails, si utiliza estos servidores tendrá un gran número de emails rebotados y con errores de entrega.

## **9- Que pasa si un número alto de emails comprados no son válidos:**

Como puede ver en “Nuestro Compromiso” Si usted envía un email a alguna de nuestras bases de datos y el informe de errores supera el 5% nos comprometemos a abonar dicho porcentaje de emails no validos con un ingreso a su cuenta bancaria o cuenta PayPal o con la misma cantidad de emails no validos de otro sector de su interés.

Todas nuestras bases de datos están verificadas varias veces al año, aunque debido al cambio económico que sufrimos puede ser que en un plazo corto de tiempo alguna de las empresas que tenemos en nuestros listados cierren, por este motivo no podemos garantizar que el 100% de emails sea el correcto, con esta medida garantizamos que solo pague por los emails validos abonado en emails o dinero los emails no validos que compre.

## **10 – Que legalidad tengo que añadir en la publicidad enviada:**

Para cumplir con la legalidad por lo que la ley ofrece tiene que añadir en el pie de página de su email unos textos legales y la oportunidad de que la persona que reciba el email se pueda dar de baja de su base de datos, si utiliza el programa de envío YMLP este sistema ya ofrece por defecto esta opción, si no utiliza esta empresa y lo quiere hacer con otra empresa aquí le adjuntamos un archivo para que pueda ver varios textos legales para añadir en el pie de página de su campaña publicitaria.

## **11 - Es legal enviar emails sin el consentimiento:**

Todas nuestras bases de datos están realizadas a mano desde fuentes públicas por lo que el envío de emails es legal siempre y cuando se explique de que fuente se extrajo la información y dar la opción de que se puede dar de baja de forma inmediata de su base de datos, si recibe un email de una persona que desea dar de baja su email lo tendrá

que hacer y no enviar más emails a su cuenta de correo, también tendrá que informar que su email fue comprado a nuestra empresa por lo que nosotros también nos dedicaremos a eliminar su email de nuestra base de datos.

## **12- Aviso legal**

Disponemos de un aviso legal que puede leer en caso de tener más dudas o preguntas no dude en contactar con nosotros desde nuestra área de contacto.

## **13 – Enlaces con descargas de interés:**

[COMO DESCARGAR DESPUES DE SU COMPRA. "Guia PDF"](#)

[COMO UTILIZAR UN CÓDIGO PROMOCIONAL:](#)

[PROGRAMA DE ENVIO DE EMAILS CON ESTADISTICAS DE RESULTADOS](#)

[TEXTOS LEGALES PARA AÑADIR EN EL PIE DE PÁGINA](#)

[NUESTRO COMPROMISO DE COMPRA](#)

[AVISO LEGAL EN PDF](#)

[PREGUNTAS FRECUENTES EN PDF](#)